



Comune di Pomarance

Provincia di Pisa

Piazza Sant'Anna 1 - CF/P.IVA 00347520504



Informatizzazione del processo di pagamento dei Servizi Scolastico/Educativi

L'Amministrazione Comunale di Pomarance, in un'ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, ha deciso di avviare un progetto di informatizzazione dei pagamenti dei Servizi Scolastico/Educativi (Mensa, Trasporto, Nido, ecc.) attraverso la piattaforma **PagoPA**, prevista dalla normativa vigente.

Questa nota informativa spiega in dettaglio condizioni e funzionamento dei nuovi servizi di pagamento.

Vi chiediamo quindi di leggere con attenzione le informazioni qui contenute e vi ringraziamo per la collaborazione.

Il Portale dei Genitori

Da quest'anno i pagamenti dei servizi scolastico/educativi saranno effettuati attraverso il Portale WEB dei Genitori all'indirizzo <https://pomarance.ecivis.it> accedendo tramite SPID.

Video tutorial illustrativo del portale:

<https://youtu.be/DXUlmDotl0w>

MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZI A EMISSIONE

Per i servizi di trasporto verranno fatte elaborazioni trimestrali, per la retta del nido d'infanzia verranno effettuate elaborazioni mensili (uniche per eventuali fratelli) per le quali sarà possibile procedere al pagamento con le seguenti modalità:

- **online**: collegandosi al Portale dei Genitori nella sezione Pagamenti
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA** (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie, ecc...) presentando la lettera di pagamento stampata dal portale dei genitori.

In alternativa alla stampa, la lettera di pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone.

SERVIZIO IN PREPAGATO

La procedura prevede la riscossione degli importi dovuti per il servizio di mensa attraverso un sistema in modalità prepagata.

Ogni utente pagante (inserito in anagrafica) sarà intestatario di un conto unico al quale potranno essere associati uno o più alunni/bambini iscritti al servizio di mensa.

Tale conto unico potrà essere ricaricato, eseguendo versamenti da effettuare online o tramite App.

Dal conto elettronico verranno prelevati gli importi dovuti per i pasti usufruiti.



Comune di Pomarance

Provincia di Pisa

Piazza Sant'Anna 1 - CF/P.IVA 00347520504



A regime il pasto verrà automaticamente assegnato a tutti gli alunni/bambini iscritti al servizio, in base ai giorni effettivi di fruizione.

Il sistema informatico, quindi, assegnerà giornalmente all'alunno il buono pasto, salvo che non sia preventivamente comunicata l'assenza.

In questo modo verranno scalati dal conto unico, solamente i pasti effettivamente consumati, secondo la tariffa stabilita dal Comune.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le vigenti norme per i pagamenti alla pubblica amministrazione prevedono l'introduzione obbligatoria del sistema di pagamento **PagoPA**.

Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante PagoPA, sulla quale transiteranno i pagamenti dei buoni.

Per ogni utente sarà attivato "un conto elettronico prepagato" in cui caricare i buoni, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato. Il conto sarà **unico** anche in presenza di più figli che usufruiscono della mensa. **Per ogni conto elettronico viene individuato un titolare.**

Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online:** collegandosi al portale nella sezione **Pagamenti**, cliccando sul pulsante "Ricarica". Indicare l'importo che si intende pagare e selezionare la modalità di pagamento "**Paga subito**" se si paga sul portale o generare un avviso di pagamento
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano:** collegandosi al portale nella sezione Pagamenti, cliccando sul pulsante "Ricarica". Indicare l'importo che si intende pagare e selezionare la modalità di pagamento "**Genera avviso di pagamento**". Presentare la lettera di Pagamento presso qualsiasi esercente convenzionato, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.

COMMISSIONI

Il sistema di pagamento **PagoPA** può prevedere, a seconda dei canali e degli strumenti di pagamento utilizzati, l'applicazione di commissioni che variano in funzione del prestatore del servizio (Istituto bancario, Poste, Gestori di carte di credito etc.).

Tali commissioni non vengono introitate dal Comune che è obbligato ad aderire al PagoPA (art. 5 d.lgs. n. 82/2005)

Per maggiori informazioni:

https://pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/_docs/FAQ_sezioneA.html

ACCESSO AL CONTO

L'accesso al conto elettronico può avvenire:

- **tramite WEB:** accedendo all'area personale del portale, cliccando su "Pagamenti"
- **tramite APP:** effettuando il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.



Comune di Pomarance

Provincia di Pisa

Piazza Sant'Anna 1 - CF/P.IVA 00347520504



INFORMAZIONI E CONTATTI

Nella sezione "**Documenti**" del portale è presente il manuale di utilizzo dell'App e del nuovo portale, all'interno del quale trovate le istruzioni su come eseguire tutte le attività di pagamento, consultazione, disdetta/conferma delle prenotazioni.

Le informazioni richieste dovranno essere comunicate a:

s.poli@comune.pomarance.pi.it 058862301/319

Cordiali saluti

Il Responsabile del Servizio Istruzione

(Dr.ssa E. Burchianti)